

- предоставление, при необходимости, услуги по месту жительства инвалида (на дому) или в дистанционном режиме;
- оказание специалистами Отдела или МФЦ иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих им получению муниципальных услуги наравне с другими лицами.

#### 2.15. Показатели доступности и качества муниципальных услуг.

С целью оценки доступности и качества муниципальных услуг используются следующие индикаторы и показатели:

- возможность сдать заявление по предварительной записи;
- возможность получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги на сайте МФЦ или Отдела;
- исчерпывающее размещение информации на электронном сайте, размещение форм бланков и заявлений на информационных стендах МФЦ или Отдела;
- удовлетворенность населения муниципальной услугой;
- возможность получить услугу в любом участке МФЦ.

#### 2.16. Особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах.

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 года №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме, в том числе взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, организующих предоставление государственных и муниципальных услуг, и заявителей осуществляется на базе информационных систем, включая государственные и муниципальные информационные системы, составляющие информационно-технологическую и коммуникационную инфраструктуру.

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

#### Состав и последовательность административных процедур

##### 3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием документов от заявителя;
  - 2) рассмотрение представленных документов;
  - 3) принятие решения по результатам рассмотрения представленных документов:
- о приостановлении оказания услуги;